



26-27
Marzo 2020

SEMINARIO
GERENTES LÍDERES

Resiliencia ante la incertidumbre
y la complejidad

German Retana



COSTA RICA

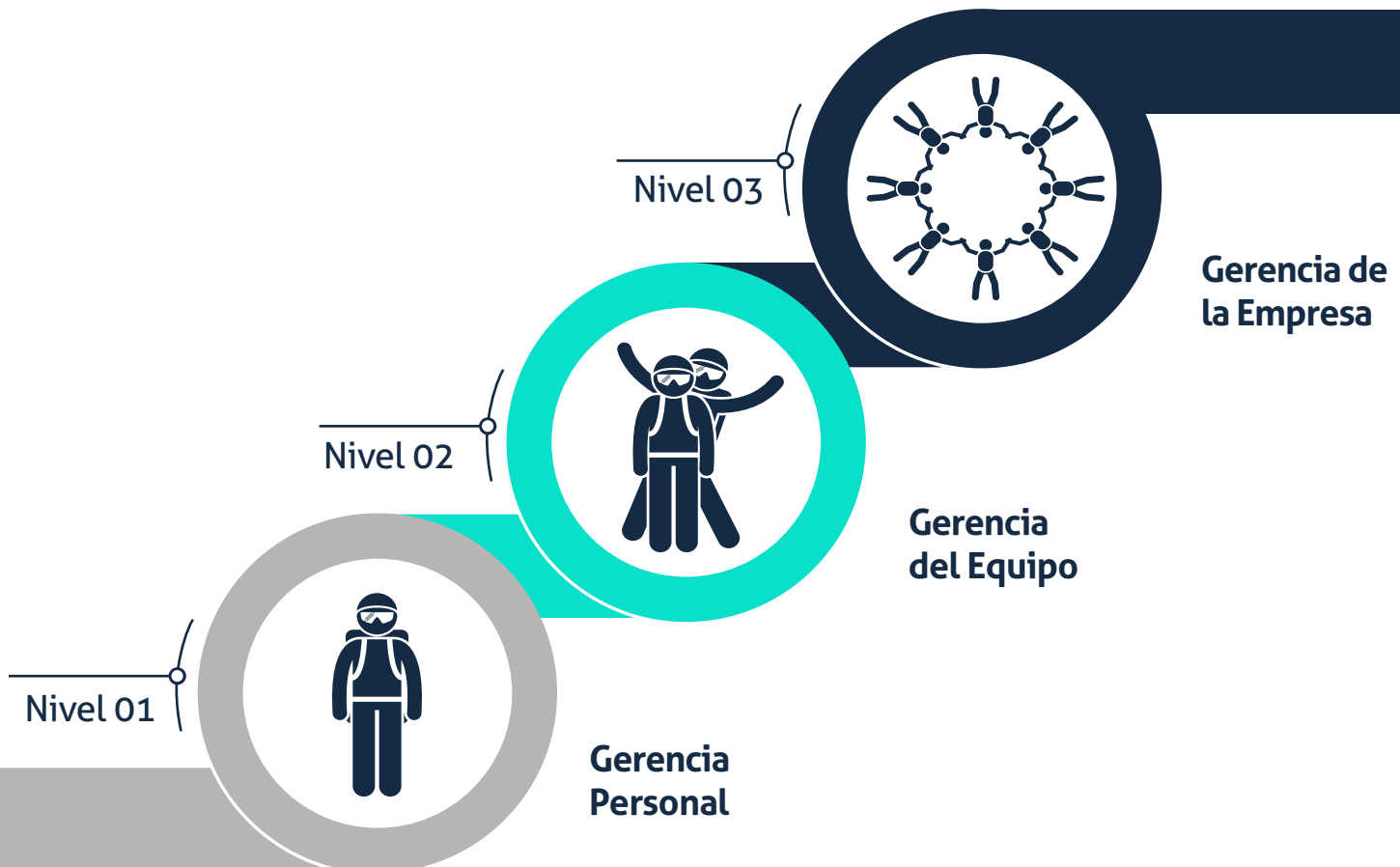


SEMINARIO GERENTES LÍDERES

Resiliencia ante la incertidumbre y la complejidad

Las empresas navegan hoy en tiempos de volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad ("VUCA"). El entorno y la coyuntura en que se desenvuelven hoy desafían a sus líderes, pues su influencia pone a prueba la resiliencia de las personas, de los equipos de trabajo y de la totalidad de la organización.

Este seminario aporta herramientas y enfoques sobre el liderazgo consciente, colaborativo y trascendente, que tanto se requiere en la empresa orientada a clientes y resultados en tiempos "VUCA." Además, cubre los tres niveles de gestión que todo líder requiere mejorar:



EN ESTE SEMINARIO – TALLER

se analizan modelos, competencias y herramientas para mejorar el desempeño en cada uno de estos niveles. Los participantes podrán evaluar su situación personal, la de su equipo y la de su empresa, para definir acciones que mejoren el ejercicio de su gerencia con liderazgo.

Contenido Académico

Seminario: Gerentes Líderes

NIVEL 1 GERENCIA PERSONAL

Liderazgo consciente:

El "IKIGAI" y el propósito de las organizaciones y personas. "Mindfulness" y presencia plena en el liderazgo. Calidad de vida integral y su influencia en la gerencia.

Comunicación asertiva:

Calidad de desempeño como resultado de la calidad de comunicación. La expresión directa, honesta y adecuada en contraposición con ambientes de conversaciones pasivas, agresivas y pasivo-agresivas.

Inteligencia emocional:

Autoevaluación en línea de los cinco pilares de la gestión de emociones, de la motivación y de las relaciones interpersonales. Resiliencia en tiempos de alta tensión y presión externa.

NIVEL 2 GERENCIA DEL EQUIPO

Organización ágil y equipos de alto desempeño:

¿A qué "distancia" estamos de alcanzar resultados extraordinarios, crecientes y sostenibles? Evaluación de diez variables esenciales. Características de culturas ágiles y el papel de los líderes para impulsarlas.

Equipos funcionales:

¿Cómo hacer un diagnóstico de las disfunciones del equipo en: confianza, conflicto, compromiso, responsabilidad y orientación a resultados (**modelo Lencioni**)? Plan de acción y buenas prácticas.

Conversaciones de coaching:

Coaching como medio para alinear y desarrollar talento. Competencias básicas de líderes coaches. El arte de hacer preguntas y de aumentar el sentido de pertenencia, especialmente con la generación joven.

NIVEL 3 GERENCIA DE LA EMPRESA

Liderazgo en ambiente "VUCA":

Comprensión del impacto de la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad en el contexto actual del país. Dilemas y acciones posibles desde el liderazgo. Resiliencia y adaptabilidad.

Cultura de ejecución:

Cumplimiento de la promesa de valor como esencia de la relación sostenible con clientes. Ambiente de responsabilidad y rendición de cuentas. Trípede de la ejecución y roles de líderes orientados a resultados.

Liderazgo, consciente, colaborativo y trascendente:

Impacto personal a partir del propósito propio y de la empresa. Colaboración y trabajo en "redarquía" para seguir siendo trascendentes para colaboradores, clientes y comunidad.

Indagación apreciativa:

Identificación del núcleo positivo de la empresa. Fortaleciendo fortalezas para navegar en tiempos difíciles y de oportunidades. Aplicaciones en diagnósticos, gestión de equipos y orientación estratégica.

Cultura basada en valores:

En tiempos de cambio aumentan las tensiones y se corre el riesgo de que se reduzca la tolerancia. El apego a valores y a códigos de "camerino" cohesiona la organización. ¿Cómo operacionalizar valores?

Metodología

La experiencia de **Gerentes Líderes** es una oportunidad para ampliar redes de contacto y compartir buenas prácticas. El método de aprendizaje incluye conferencias participativas, lecturas, análisis en equipos, prácticas y diálogos con el docente consultor. Los participantes registrarán paulatinamente su plan para aplicar los aprendidos en un documento denominado como "Manos a la Obra."

Información

Seminario: Gerentes Líderes



Docente Consultor:

German Retana



Ph.D. University of Southern California.

Master en Administración de Empresas. INCAE Business School.

Master en Administración Pública. University of Southern California.

Bach. Sociología. Universidad de Costa Rica.

Profesor Emérito en INCAE. Docente en liderazgo y procesos gerenciales. Creador de los Programas de Gerencia con Liderazgo, Integración de Equipos Gerenciales y Gerentes Líderes, del INCAE. Coach de empresas, líderes empresariales y equipos de dirección. Coach deportivo de selecciones nacionales y equipos de primera división de fútbol con experiencia en eliminatorias mundialistas y juegos olímpicos. Ha publicado más de 775 columnas y artículos publicados en blogs, revistas de negocios y periódicos.

LUGAR DEL EVENTO:

Santa Cruz de la Sierra

FECHA:

Jueves 26, Marzo
Viernes 27, Marzo
2020

HORA:

08:30 a 18:30

INVERSIÓN:

\$US. 850,00

INSCRIPCIONES:

programasejecutivos@bpocenter.com.bo
Teléfono: 3371210 int. 153
Cel: 615 86762

ORGANIZAN:



Santa Cruz:
Calle Horacio Ríos #54
Telf.: (591-3) 337 1210

